

## 1. Objetivo y finalidad

La presente política de privacidad informa al usuario sobre el trato y almacenaje que LA EMPRESA pueda realizar de los datos de carácter personal facilitados por los usuarios.

Estos datos facilitados por el usuario, son recabados con la finalidad de facilitar la prestación de servicios por parte de LA EMPRESA.

El trato que reciban los datos de carácter personal, será conforme en todo momento el establecido por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de Datos de Carácter Personal (en adelante LOPD) y el Reglamento General de Protección de Datos (R.G.P.D.) de 25 de mayo de 2016.

## 2. Almacenamiento

Los datos de carácter personal, facilitados por los usuarios, serán almacenados en ficheros automatizados, titularidad de LA EMPRESA, bajo su responsabilidad y con la finalidad de desarrollar el encargo o servicio solicitado, así como realizar la gestión y mantenimiento de la relación con los usuarios que envían sus datos mediante los formularios existentes al efecto.

## 3. Veracidad de los datos

El usuario se compromete y garantiza que los datos facilitados son veraces y ajustados a la realidad. Asimismo, el usuario se compromete a indicar en el periodo más breve posible cualquier cambio o modificación de los datos facilitados a LA EMPRESA.

## 4. Derecho de acceso, rectificación, oposición y cancelación

En cumplimiento de lo dispuesto por la LOPD y por el RGPD, el interesado podrá ejercer, en cualquier momento, su derecho de acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación y portabilidad mediante el envío de notificación al Responsable del tratamiento, a la siguiente dirección de correo electrónico [ho.la@lles.es](mailto:ho.la@lles.es)

Dicha comunicación CONTENDRÁ: a) Escrito en el que consten nombre, apellidos, NIF, derecho y contenido de la solicitud, domicilio a efectos de notificaciones b) Fotocopia DNI.

El Responsable del tratamiento deberá dar respuesta a los interesados sin dilación indebida.

## 5. Consentimiento

Los datos recabados por LA EMPRESA, siempre serán facilitados con el consentimiento de su titular, de forma clara, transparente y expresa al rellenar alguno de los formularios del Website.

## 6. Confidencialidad y cesión de datos

LA EMPRESA se compromete a cumplir con el deber de secreto profesional y confidencialidad respecto de los datos personales contenidos en el fichero automatizado de acuerdo con lo establecido en la LOPD y en RGPD, así como a conferirles un tratamiento seguro en las cesiones de datos que, en su caso, puedan producirse.

LA EMPRESA únicamente cederá, comunicará o revelará sus datos personales cuando: a) usted haya consentido expresamente a que dicha comunicación, cesión o revelación se realice, b) dicha comunicación, cesión o revelación sea amparada por la legislación vigente.

## 7. Seguridad

LA EMPRESA mantiene los niveles de seguridad de protección de datos personales conforme al Real Decreto 994/1999, de 11 de junio, relativo a las medidas de seguridad de los ficheros automatizados que contengan datos de carácter personal, y ha establecido todos los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos que el usuario facilite a través del sitio web.

Considerando que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables LA EMPRESA o se hace responsable de los daños y perjuicios que se pudieran causar por la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de algunos de los datos, si no concurriera culpa por un comportamiento imprudente o intencionado.

En caso de producirse alguna violación de seguridad de datos de carácter personal se notificará a la Agencia Española de Protección de Datos en término de 72 horas acerca de dichas violaciones de seguridad, incluyendo toda la información necesaria para el esclarecimiento de los hechos que hubieran dado lugar al acceso indebido a los datos personales. La notificación se realizará por medios electrónicos a través de la sede electrónica de la Agencia Española de Protección de Datos.

## 8. Comunicaciones electrónicas

LA EMPRESA mantiene los niveles de seguridad de protección de datos personales conforme al Real Decreto 994/1999, de 11 de junio, relativo a las medidas de seguridad de los ficheros automatizados que contengan datos de carácter personal, y ha establecido todos los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos que el usuario facilite a través del sitio web.

Estas notificaciones se realizarán con el previo consentimiento del usuario y se podrá suspender el servicio notificando dicha voluntad a LA EMPRESA.

**9. Política sobre Redes Sociales (LOPD)**

En cumplimiento de lo dispuesto por Reglamento Europeo UE de Protección de Datos de Carácter Personal, 2016/679, LA EMPRESA informa que cuenta con presencia y vínculo en su WEB con redes sociales Facebook, Instagram y Twitter y les da uso para mantener informado a sus clientes de los productos, servicios y novedades, así como plataforma de difusión de sus actividades formativas por todo ello les informamos que;

Los datos recogidos mediante dichas redes sociales son tratados conforme a los requisitos legales exigidos en el Reglamento UE de Protección de Datos, Si usted considera interesante ser nuestro FAN/SEGUIDOR en este tipo de redes sociales, sepa que por seguirnos usted está cediendo sus datos a dichas plataformas y deberá por ello de conocer y aceptar el uso que estas plataformas hacen de sus datos.

Asimismo, le indicamos que LA EMPRESA no tratará sus datos para otro fin que no sea única y exclusivamente el consentido por el usuario y aceptado, cumpliendo de esta forma el principio de calidad dispuesto en la Ley Orgánica de Protección de Datos.

El interesado podrá en todo momento darse de baja en dichas redes sociales, con un sencillo “ya no me gusta” si bien ponemos a su disposición el siguiente correo electrónico [ho.la@llares.es](mailto:ho.la@llares.es) con el fin de facilitar la comunicación para cualquier duda en relación a su tratamiento, denuncia de fotos etc.

**10. INFORMACIÓN LOPD - RUE**

| EPIGRAFE  | INFORMACION BASICA  | INFORMACION ADICIONAL   |
|---|---|---|
| Responsable del Tratamiento de Datos de Carácter Personal | Identidad de la empresa<br><br>Euroamericana-de-crédito S.L.  | Identidad: B-74-38-96-51<br><br>Dirección: Calle Chile nº4, Las Rozas de Madrid<br><br>Teléfono: <a href="tel:+34910059182">+34 910059182</a><br><br>Correo: <a href="mailto:ho.la@llares.es">ho.la@llares.es</a> *   |
| Finalidad del tratamiento de Datos de Carácter Personal   | Descripción sencilla de los fines del tratamiento:<br><br>Otorgar información sobre nuestra empresa a través de nuestra WEB.<br><br>Quienes somos, donde estamos, tarifas y la posibilidad de contactar con nosotros a través del formulario de contacto habilitado al efecto y formalizar compras. | Tratamos la información que nos facilita la persona interesada con el fin de cumplir <b>con el deber de información previa y servicios proporcionados por nuestra empresa.</b><br><br>Así como se utilizará su correo electrónico para gestionar el envío de información que nos solicite, facilitar a los interesados ofertas de productos y servicios nuevos que pudieran ser de su interés.<br><br>Los datos personales proporcionados se conservarán; <b>mientras no se solicite su supresión por el interesado</b> |
| Legitimación del tratamiento                              | Base Jurídica del tratamiento<br><br>Mediante su consentimiento previo en casos de solicitud de información.  | La base legal para el tratamiento de sus datos es; su <b>consentimiento previo para enviarle información sobre, productos y servicios así como acceso a la ayuda online-remota</b>  |

|   |   |   |
|---|---|---|
|   | Solicitar Ayuda Online  | La base jurídica en caso de solicitar ayuda online remota estará legitimada en un contrato de prestación de servicios.  |
| Destinatarios de las cesiones o transferencias de datos | <p>Previsión o no de Cesiones</p> <p>No está prevista la cesión de datos por el mero hecho de solicitar información.</p> <p>Previsión o no de Transferencia a terceros países</p> | <p>Si solicitada información de nuestros servicios no está prevista cesión alguna.</p> <p>Si finalmente contrata alguno de nuestros servicios las cesiones previstas serán las mínimas y necesarias para el correcto cumplimiento del servicio contratado. su formalización, pago, facturación</p> <p>No se prevén transferencia de datos a terceros países</p>   |
| Derechos de las personas interesadas                    | Referencia al ejercicio de derechos ARCO  | <p>Cualquier persona tiene derecho a obtener información sobre si estamos tratando datos personales que les conciernen o no.</p> <p>Las personas interesadas tienen derecho a <b>acceder</b> a sus datos personales, a <b>solicitar la rectificación</b> de los datos inexactos o en su caso <b>solicitar la supresión</b> cuando entre otros motivos los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.</p> <p>En determinadas circunstancias los interesados <b>podrán solicitar la limitación del tratamiento</b> de sus datos en cuyo caso únicamente conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.</p> <p>En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular los interesados <b>podrán oponerse al tratamiento</b> de sus datos, por lo cual dejaríamos de tratarlos, salvo por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio de posibles reclamaciones.</p> |
| Procedencia de los Datos de Carácter Personal           | Del <b>propio interesado</b> quien solicita información o contrata servicios a través del formulario de contacto y/o pasarela de ayuda online habilitada al respecto en la WEB    | <p>Los datos personales que tratamos proceden del <b>interesado</b></p> <p>Las categorías de datos que tratamos son:</p> <p><i>Datos de identificación</i></p> <p><i>Nombre</i></p> <p><i>Direcciones postales o electrónicas facilitadas para comunicaciones</i></p>   |

